



**BRØNDERSLEV FORSYNING**

**Almindelige bestemmelser  
for  
fjernvarmelevering**

**Brønderslev Varme A/S**

Juni 2012

## **Indholdsfortegnelse**

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning
  - 2.1 - 2.4 Anmodning om tilslutning m.v.
  - 2.6 - 2.13 Tilslutningsbidrag/Byggemodningsbidrag/Stikledningsbidrag
  - 2.14 - 2.15 Ejerskifte/lejerskifte
  - 2.16 - 2.19 Udtrædelsesvilkår
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg
4. Tariffer
5. Måling af fjernvarmeforbrug
6. Betaling m.v.
7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

## **1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.**

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Brønderslev Varme A/S, og ejeren/ejerne af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes Brønderslev Varme A/S som FORSYNINGEN og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som KUNDEN.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, d.v.s. hvor der til den enkelte KUNDE findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af FORSYNINGEN, skal betaling for varme på ejerens anmodning ske i et direkte kundeforhold mellem FORSYNINGEN og KUNDEN, uanset om KUNDEN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt FORSYNINGEN uvedkommende.

- 1.3 Det retslige forhold mellem FORSYNINGEN og KUNDEN er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", Takstblad og "Aftale om fjernvarmelevering".

## **2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning**

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

FORSYNINGEN afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2 Anmodning om tilbud på en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyning fremsendes til FORSYNINGEN af ejeren/ejerne af ejendommen eller dennes/disses repræsentant. Ansøgningen skal være vedlagt tegninger, visende husets indretning, herunder ønsket placering af hovedmålerarrangement samt husets placering på grunden.

Tilbud med tilslutningsbidragets størrelse samt gældende tariffer tilsendes ejeren/ejerne af ejendommen med en angivelse af forventet tidspunkt for etablering af forsyning. Samtidig fremsendes nærværende "Leveringsbestemmelser".

Ejeren/ejerne eller dennes/disses repræsentant underskriver og returnerer medsendte "Aftale om tilslutning" og har hermed, ved sin underskrift, accepteret etablering af fjernvarmeforsyning, herunder at indgå på de til enhver tid gældende "Leveringsbestemmelser".

Faktura på tilslutningsbidraget fremsendes, når FORSYNINGENS arbejde er afsluttet.

- 2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres FORSYNINGEN let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse, jfr. 5.1.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.
- 2.5 FORSYNINGEN er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsy-

ning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

FORSYNINGEN etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. FORSYNINGEN er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor FORSYNINGEN til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan FORSYNINGEN anvende ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven.

### **Tilslutningsbidrag**

2.6 Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jfr. FORSYNINGENS takstblad, for at blive tilsluttet varmemforsyningen. Tilslutningsbidraget består af stikledningsbidrag jfr. nedenstående. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

### **Byggemodningsbidrag**

2.7 FORSYNINGEN kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan max. udgøre FORSYNINGENS faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af FORSYNINGENS takstblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.

### **Stikledning/stikledningsbidrag**

2.8 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af FORSYNINGENS takstblad. FORSYNINGEN fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

2.9 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen incl. hovedhaner etableres og vedligeholdes af FORSYNINGEN.

2.10 FORSYNINGEN kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis FORSYNINGEN finder det hensigtsmæssigt.

2.11 Det er ikke tilladt KUNDEN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må KUNDEN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installationer, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for KUNDENS regning.

Det er KUNDENS ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for FORSYNINGEN.

Giver forhold hos KUNDEN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af FORSYNINGEN efter aftale med ejeren og for dennes regning, jfr. 2.10.

2.12 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af FORSYNINGEN efter nærmere aftale med KUNDEN. De faktiske udgifter hertil betales af KUNDEN.

2.13 FORSYNINGEN har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en KUNDENS ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager FORSYNINGEN retablering i henhold til samme standard, som før arbejdets påbegyndelse.

## **Ejerskifte/lejerskifte**

- 2.14 Ejerskifte skal meddeles FORSYNINGEN. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning om aflæsning skal meddeles FORSYNINGEN senest 8 dage før ejerskifte.

Ved selvaflæsning skal aflæsningen være underskrevet af såvel hidtidig som ny ejer eller af en hertil bemyndiget person og fremsendes til FORSYNINGEN.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler indtil ejerforholdets ophør, jfr. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for FORSYNINGEN.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jfr. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles FORSYNINGEN. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles FORSYNINGEN senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget. Ved selvaflæsning skal selvaflæsningen være underskrevet af såvel hidtidig som ny lejer og fremsendes til FORSYNINGEN.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til FORSYNINGENS opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

Såfremt FORSYNINGEN ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil FORSYNINGEN har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af FORSYNINGEN.

Gebyr for flytteopgørelse fremgår af FORSYNINGENS til enhver tid gældende takstblad.

- 2.15 Gældende "Leveringsbestemmelser for Brønderslev Varme A/S", takstblad samt kontrolbog kan vederlagsfrit rekvireres hos FORSYNINGEN.

## **Udtrædelsesvilkår**

- 2.16 Ejere indtrådt før 1. januar 2010

Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af FORSYNINGEN med 18 måneders skriftlig varsel til et regnskabsårs udløb.

Ejere indtrådt fra og med den 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af FORSYNINGEN med en måneders skriftlig varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

- 2.17 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelse
- b. Skyldige bidrag
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved forsyningsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende FORSYNINGEN
- d. FORSYNINGENS omkostninger ved evt. fjernelse af de af FORSYNINGEN tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang, sådanne ledninger alene vedrører KUNDENS varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye KUNDER, **kan** endvidere opkræves:

- e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftersyn til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af FORSYNINGENS samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes andel af FORSYNINGENS anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af FORSYNINGENS samlede registrerede tilslutningsværdi, afgiftspligtige areal m.v. i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.18 En udtrædende KUNDE har ikke krav på nogen andel af FORSYNINGENS formue.

2.19 Hvis leveringsforholdet ophører, har FORSYNINGEN efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan FORSYNINGEN anvende ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven.

### **3. Drift og vedligeholdelse af anlæg.**

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af FORSYNINGEN kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet. Den maksimale temperatur, der kan forekomme i fremløb er 90°C. Fjernvarmevandet er tilsat rustbeskyttende kemikalier samt et grønt farvesporstof. Kemikalierne gør vandet uegnet som drikkevand.

Ejendommens varmeanlæg skal være dimensioneret som et normalt system for en fremløbstemperatur på 60°C ved - 12°C udetemperatur.

3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandets afkøling (difference mellem fremløbs- og returtemperatur) som gennemsnit over driftsåret aldrig må være mindre end 30°C.

FORSYNINGEN kan ikke garantere for tilstrækkeligt differenstryk til drift af gennemstrømningsvandvarmere. Returtemperaturen må på intet tidspunkt overstige 60°C. Såfremt afkølingen af fjernvarmevandet er mindre end 30°C som gennemsnit over driftsåret, **kan** FORSYNINGEN forlange ekstra betaling herfor.

OBS bestemmelse 3.3 bliver lavet om i forbindelse med indførelsen af ny motivationstarif fra 1. januar 2021, og den nye bestemmelse om, at der lægges et tillæg på den variable del af varmeprisen, såfremt returtemperaturen er over 30°C. Læs også om Motivationstarifen.

3.4 KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres FORSYNINGEN tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er FORSYNINGEN berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør.

- 3.6 FORSYNINGEN har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. FORSYNINGEN forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i kunde-køb gælder købelovens og aftlelovens regler, og FORSYNINGEN er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er FORSYNINGEN ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsætlig eller grov uagtsomhed fra FORSYNINGENS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 FORSYNINGEN påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for FORSYNINGENS kontrol.

FORSYNINGEN fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 FORSYNINGENS personale er i rimeligt omfang til rådighed for KUNDEN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

- 3.9 FORSYNINGENS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

- 3.10 KUNDEN er, såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra kundens side, ansvarlig for beskadigelse af FORSYNINGENS ejendom.

- 3.11 FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et passende varsel, jfr. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af FORSYNINGEN, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

#### **4. Tariffer.**

- 4.1 FORSYNINGEN udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af FORSYNINGENS takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

- 4.2 KUNDEN er forpligtet at meddele FORSYNINGEN enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

- 4.3 FORSYNINGEN er forpligtet at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

## **5. Måling af fjernvarmeforbrug**

- 5.1 FORSYNINGEN leverer det for afregning mellem KUNDEN og FORSYNINGEN nødvendige målerudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmåleren ejes og vedligeholdes af FORSYNINGEN. FORSYNINGEN er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når der findes påkrævet.
- 5.3 Uden FORSYNINGENS godkendelse må hovedmåleren ikke flyttes. De ved hovedmåleren og ventiler anbragte plomber må kun brydes af FORSYNINGENS personale eller de af FORSYNINGEN dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en KUNDE opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette FORSYNINGEN uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmåleren. FORSYNINGENS personale skal have uhindret adgang til hovedmåleren jfr. 3.9.
- 5.6 På FORSYNINGENS anmodning skal KUNDEN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsning inden for et af FORSYNINGEN fastsat tidsrum.
- 5.7 Modtager FORSYNINGEN ikke en KUNDES aflæsning eller kan aflæsning ikke opnås ved FORSYNINGENS henvendelse, udstedes der regning baseret på et af FORSYNINGEN beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
- 5.8 FORSYNINGEN er berettiget til at opkræve betaling for måler aflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af FORSYNINGEN.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden evt. ved fremvisning af ajourført fjernvarmekontrolbog, kan der tages hensyn til dette ved fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til FORSYNINGEN kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jfr. 5.11).
- 5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en afvigelse, der er mindre end + 5%, jfr. Dansk Standard.  
  
Hvis afvigelsen overskrider denne grænse, afholdes udgifterne til såvel måler aflæsningen som målerafprøvningen af FORSYNINGEN, og afregning med KUNDEN reguleres efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug (jfr. 5.9).
- 5.12 Såfremt KUNDEN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette FORSYNINGEN herom.

## **6. Betaling m.v.**

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.



FORSYNINGEN kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af FORSYNINGEN. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan FORSYNINGEN vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

FORSYNINGEN kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsaflysningen, og senest 1 måned efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.
- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt forbrug, forårsaget af en defekt varmeinstallation og / eller fejlbehandling af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop o.s.v., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jfr. de til enhver tid gældende bestemmelser herfor. FORSYNINGEN er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende fjernvarmeforsyningen skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er KUNDEN forpligtet til at betale rykkergebyr jfr. FORSYNINGENS takstblad og renter jfr. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker FORSYNINGENS omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen.

- 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender FORSYNINGEN et rykkerbrev 1 hvoraf det fremgår
  - at betalingsfristen er overskredet, og der er påløbet renter og gebyr
  - en ny frist på 10 dage for betaling
  - at KUNDEN ved henvendelse til FORSYNINGEN i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 10 måneder
- 6.6 Sker betaling ikke jfr. 6.5 eller misligholdes en indgået betalingsordning fremsender FORSYNINGEN rykkerbrev 2 med tillæg af gebyr og renter og en varsling om lukning af varmeforsyningen. Frist ved varsling om lukning er 10 dage. Samtidig orienteres om, at sagen overgår til inddrivelse ved SKAT.
- 6.7 Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, skal ejeren samtidig informeres om, at varmeforsyningen kan blive afbrudt.
- 6.8 Opfylder KUNDEN ikke de i 6.5 og 6.6 anførte betingelser, er FORSYNINGEN berettiget til at afbryde varmeforsyningen.
- 6.9 Varmeforsyningen kan genoptages, når
  - restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedr. afbrydelse og genoplukning samt evt. renter og omkostninger er betalt
  - der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning
- 6.10 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil leveringsforholdet ophører, jfr. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt FORSYNINGEN, at kundeforholdet ophører, jfr. 2.16

## **Depositum/anden sikkerhedsstillelse**

- 6.11 FORSYNINGEN kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor KUNDEN har gæld til FORSYNINGEN, eller hvor der er nærliggende risiko for, at FORSYNINGEN uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af KUNDENS forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om depositum, såfremt KUNDEN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

## **Renter**

- 6.12 Hvis FORSYNINGEN ikke modtager sit tilgodehavende hos en KUNDE rettidigt, opkræves der renter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

## **Standardgebyrer**

- 6.13 FORSYNINGEN anvender følgende standardgebyrer

- Rykkerskrivelse
- Lukkebesøg
- Genoplukning
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse

Gebyrernes størrelse fremgår af FORSYNINGENS til enhver tid gældende takstblad.

## **7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.**

Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Telefon 4171 5400 - [www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk) - [post@energitilsynet.dk](mailto:post@energitilsynet.dk)

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet, Frederiksborggade 15, 1360 København K. Telefon 3395 5785 - [www.ekn.dk](http://www.ekn.dk) - [ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til: Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Telefon 4171 5000 - [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk) - [post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

## **8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne**

- 8.1 Nærværende "Almindelige leveringsbestemmelser for Brønderslev Varme A/S" er vedtaget af bestyrelsen for Brønderslev Varme A/S, den 27. juni 2012

og anmeldt til Energitilsynet.

- 8.2 Bestyrelsen for Brønderslev Varme A/S er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

- 8.3 Aktuel information om FORSYNINGENS til enhver tid gældende bestemmelser m.v. kan ses på FORSYNINGENS hjemmeside på adressen [www.bronderslevforsyning.dk](http://www.bronderslevforsyning.dk) eller fås ved henvendelse til FORSYNINGEN.