



## BRØNDERSLEV FORSYNING

Til fjernvarmeforbrugerne i  
Brønderslev

Dato: Maj 2021  
Doknr.: D21-118613  
Kontakt: Thorkil Bartholdy Neergaard  
Mail: tbn@bronderslevforsyning.dk  
Lokaltf.: +45 96 45 29 20  
Mobilnr.: +45 29 29 73 42

*Til dig, der vil vide lidt mere*

### Motivationstarif – Hvorfor?

Almindelige forbrugere i villaer og lejligheder kan ved overgangen til en ændret afregningsmodel med motivationstarif for fjernvarmen pr. 1.1.2021 blive bekymrede for, hvilke økonomiske konsekvenser dette måtte have. Samtidig kan der tillige være visse forståelsesmæssige problemer hos nogle forbrugere med at sætte sig ind i den nye ordning. F.eks. er det jo nyt at skulle forholde sig til returtemperaturen, og ikke som tidligere alene til begrebet afkøling.

Bestyrelsen har vedtaget den nye prismodel med indførelse af en beskeden motivationstarif for at kunne opretholde en skarp pris på fjernvarme for alle også fremadrettet. Hertil kommer kravet om at finde energibesparelser og om grøn omstilling, så Forsyningen bliver 100 pct. bæredygtig i 2030, som alle fjernvarmeværker er underlagt.

Alt udvikler sig. Også teknikken omkring fjernvarme, og fra tid til anden skal også vores bestemmelser således justeres. F.eks. havde vi for syv år siden ikke fjernaflæste målere. Et tiltag, der har givet os mange nye muligheder for at optimere driften.

For at komme de typiske bekymringer i møde, vil der i det følgende være nævnt en del tal og detaljer, men forhåbentlig kan det skabe både ro og klarhed.

Indledningsvist skal det nævnes, at der med de 30°C, som er grænsen for motivationstariffen, er tale om et såkaldt "vægtet årsgennemsnit", hvor kolde dage tæller mere end varme dage. Man se dette tal på årsafregningen samt følge det "løbende 12-måneders gennemsnit" for dette tal på Forsyningens App.

Omkring det vigtige punkt omkring varmeregningen kan vi klart berolige: Der vil kun for et mindre antal forbrugere være tale om prisstigninger, der *umiddelbart* vil medføre en stigning på varmeregningen på mere end 50 kr. per måned, hvilket trods alt må vurderes at være en mindre stigning. Dette sker, hvis returtemperaturen over året når helt op på eller er højere end 39,5°C. Med *umiddelbart* mener vi, at forbrugerne INTET foretager sig for at optimere sin egen installation.

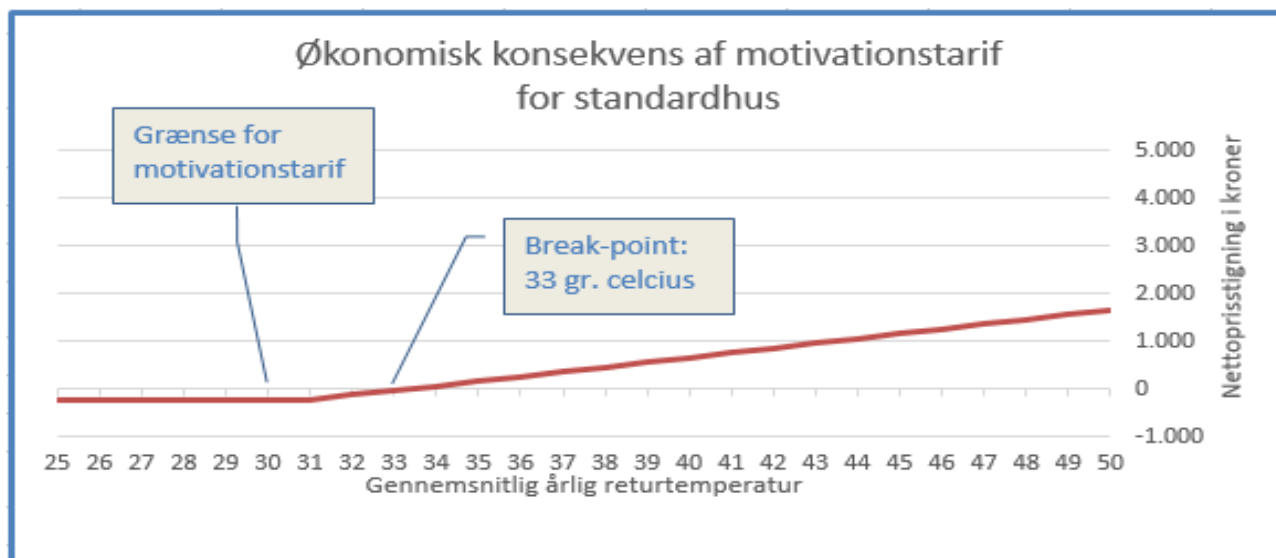
Men meningen er jo, at forbrugerne både skal blive mere bevidste om egen forbrugsadfærd og også sætte ind med lidt optimering og modernisering af egen installation - Derfor hedder tariffen en *motivations*-tarif. Så vil

prisstigningen i mange tilfælde blive elimineret. Vi har dog også kendskab til, at nogle forbrugere ikke bekymrer sig meget om fjernvarmeinstallationens beskaffenhed og hellere ser gennem fingrene med, at de kommer til at betale et par hundrede kroner mere hvert år, i stedet for at udskifte en ventil eller lignende.

Mange forbrugere har en fjernvarmeinstallation, som er mere end 30 år gammel – er det så et problem i forhold til at opfylde de nye krav? Nej, ikke nødvendigvis. Vi ved fra egne tekniske undersøgelser, at nogle af disse installationer faktisk virker glimrende, mens andre trænger til både eftersyn og modernisering. I helt enkelte tilfælde kan det måske være et problem, og så tager vi gerne en dialog med forbrugeren.

En økonomisk sammenligning mellem den eksisterende og den nye prisstruktur viser, at man først får en nettostigning på regningen og derfor skal betale motivationstillæg, når returtemperaturen er over 33 °C på års-gennemsnittet. Se grafen.

I tilfælde af en prisstigning på eksempelvis 100+ kr. om måneden (dvs. 1.200 kr. på årsbasis) vil der alene være tale om forbrugere, som i dag har en meget dårlig afkøling med en returtemperatur på mere end 46 °C – og dét tal er simpelthen bare alt for højt. Fordelingen af målere efter årlig, gennemsnitlig returtemperatur viser for år 2019, at kun 97 forbrugere har en returtemperatur over 46 °C; heri indgår nogle enkelte storforbrugere. Sådanne forbrugere har vi under den eksisterende afregningsform løbende taget personligt kontakt med for at få forholdene forbedret. Det har vi gjort systematisk i nogle år med stor succes, idet forbrugerne ofte selv sparer penge fremadrettet, samtidig med at returtemperaturen er nedbragt til gavn for alle. Nogle kunder pålægges i dag en ekstraregning på grund af for dårlig afkøling.



Figur 1: Grafen gælder kun for forbrugere, der har en årlig, gennemsnitlig FREM-løbstemperatur på minimum 60 °C. Er fremløbstemperaturen lavere, så vil kravet til returtemperaturen samtidig blive lempet. F.eks. vil en fremløbstemperatur på 57 °C medføre, at der tillægges 3 grader på returtemperaturen (dvs. til 33 grader i stedet for 30) før der beregnes motivationstarif.

Forskellen mellem den gamle prismodel og den nye model er i øvrigt i forbrugerens favør. Hvor vi under det gamle regulativ har pålagt ekstraregninger på op til 4.000 kr. per år, såfremt afkølingen var (væsentligt) under 30 °C, så vil ekstraregningen under den nye ordning kun løbe op i max. ca. 1.200 kr. per år.

Til oplysning havde forbrugerne (alle, dvs. inkl. erhverv og institutioner) i 2019 en gennemsnitlig returtemperatur på 34,4 °C. For 6 år siden var det tilsvarende tal ca. 41 °C. Ved at sænke den gennemsnitlige returtemperatur til fjernvarmeværket med 6 °C har Brønderslev Forsyning over nogle år nedbragt de løbende omkostninger med cirka 2 mio. kr. Med såkaldt kondenserende drift får vi med koldere returvand en bedre røggaskøling. Vi trækker ganske simpelt mere energi over i fjernvarmen i stedet for at sende varm røg op i skorstenen. Hver forbruger har herved i gennemsnit sparet 500 kroner om året.

Dette gode resultat er kun kommet i land på grund af målrettet arbejde fra varmforsynings side. Blandt andet har vi opnået en reduktion af ledningstab i samme periode på 5 %-point fra 27% til 22%. Forsyningen har i dag et mål om at komme under 20% inden for et par år og senere ned mod de 15%, som vil være tæt på det teoretiske minimum.

Så er der spørgsmålet, om den nye model er uretfærdig og bryder med solidaritetsprincippet? Det mener bestyrelsen ikke er tilfældet, tværtimod. Det er korrekt, at der med den nye model sker en lille økonomisk omfordeling internt mellem forbrugerne, idet forbrugere med høj returtemperatur ("dårlige afkølere", undskyld udtrykket) kommer til at betale lidt ekstra, mens de "gode afkølere" samtidig får en lille prisreduktion. Men denne omfordeling vurderer vi grundlæggende som værende mere retfærdig end den omfordeling, der har fundet sted indtil nu. Til dato har det jo været de "gode afkølere" (dem med lav retur) som har betalt ekstra for varmen hvert eneste år for at nogle andre, nemlig de "dårlige afkølere", ikke har haft øje på forbruget og/eller ikke har holdt deres fjernvarmeanlæg vedlige.

Endelig er der spørgsmålet, om vi teknisk set kan stille alle forbrugere lige. Nej, det kan vi ikke helt, og det har vi aldrig kunnet og vil næppe heller kunne i fremtiden. Men vi bliver med moderne online styring af flow, tryk og temperaturer løbende bedre til dette. Vi bestræber os på at sikre, at alle huse får den varmeenergi tilført, der er nødvendig for at opvarme brugsvand og holde huset varmt på alle årstider. Og som nævnt i noterne til grafen, vil de forbrugere, som ikke oplever at få 60 °C varmt vand leveret i fremløbet på årsbasis blive lemperige behandlet i beregningen af motivationstariffen.

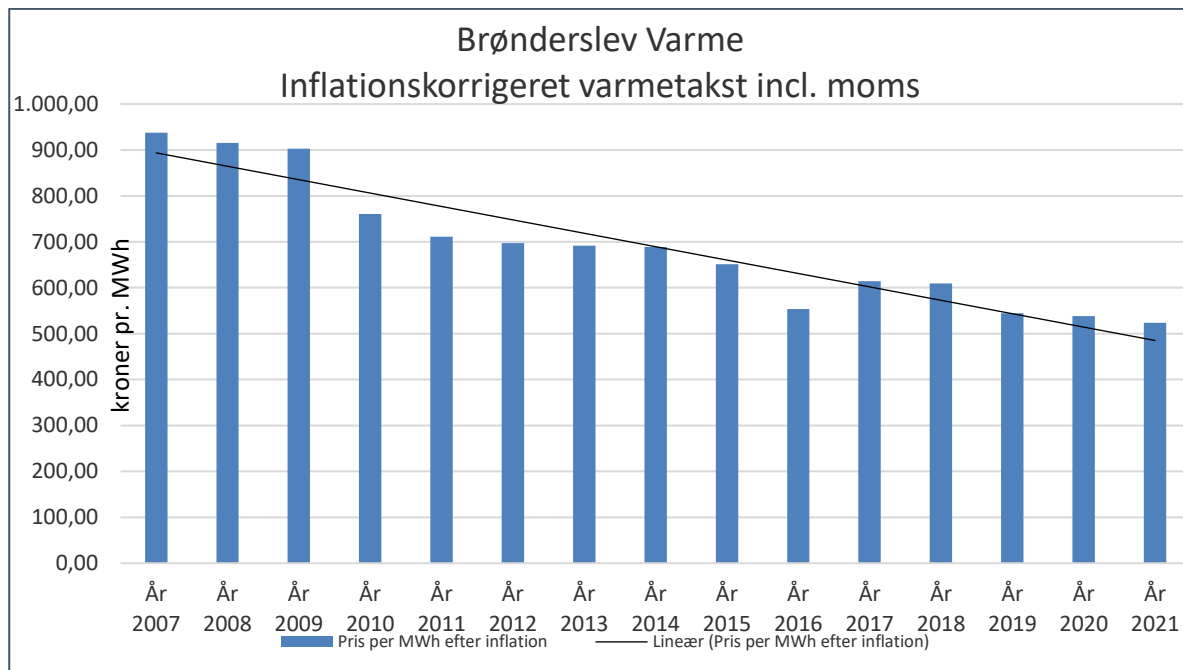
Alt i alt kan Forsyningen og bestyrelsen således stå fuldt inde for den nye ordning med motivationstariffen.

Som vi har sagt det i en af info-videoerne på Facebook: **Ved en fælles indsats kan vi sammen bringe varmepri-  
sen ned**. Vi mener i øvrigt også til fulde at have opfyldt Forsyningens rettidige oplysningspligt med diverse tiltag i presse og på Facebook samt direkte henvendelse med brevpost til hver eneste kunde. Således blev den nye motivationstarif faktisk nævnt allerede på forbrugermødet i november 2019 – og den trådte først i kraft per 1. januar 2021.

Forsyningen er på daglig basis i telefonisk dialog med de varmførbrugere, der på den ene eller anden måde har problemer med at styre temperaturerne. Hver uge varsles andre kunder om, at de har et brud på eget på vand- eller varmesystem. Det er disse kunder utroligt taknemmelige for.

Vi er i forbindelse med den nye tarifform naturligvis ekstra opmærksomme på at hjælpe folk med råd og vejledning, ligesom vi har informeret de lokale VVS-firmaer grundigt. Det er vores opfattelse, at stort set alle vi er i kontakt med, har forståelse dels for den nye ordning og baggrunden herfor, og dels for, at de selv som husejere har et ansvar for at holde egne installationer ajour.

Slutteligt vil vi bringe endnu et godt faktum i erindring: Samlet er fjernvarmeprisen i Brønderslev korrigeret for inflation faldet med hele 44% siden 2007. Det er sket samtidig med at priserne i omegnskommunerne, herunder Aalborg, er steget.



Figur 2: Udvikling i varmetaksten ved Brønderslev Forsyning

Forsyningen har via videoer på Facebook lagt nyttige informationer ud, hvordan man med små fif kan forbedre funktionen fjernvarmeinstallationen.

Med venlig hilsen

Lasse Riisgaard  
Formand for bestyrelsen

samt

Thorkil Neergaard  
Direktør